

**VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ****a Villeroy & Boch Magyarország Kft. által gyártott és forgalmazott Alföldi márkájú porcelán lakás-felszerelési termékekhez**

Köszönjük, hogy megtisztelte cégünket bizalmával és termékünket választotta.

Az Ön által vásárolt szaniter termék fehér vagy színes mázzal bevont porcelán alapanyagból készült, mely az 1200 °C feletti hőmérsékleten történő égetés során nyeri el végső tulajdonságait. A termékünkkel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról az alábbiakban szeretnénk Önt tájékoztatni.

**MINŐSÉG, MŰSZAKI PARAMÉTEREK, VÁLASZTÉK**

Termékeink műszaki paraméterei, színhúsége, felületi tulajdonságai megfelelnek a vonatkozó nemzetközi (EN) és a magyar (MSZ) szabványok előírásainak. Egy – egy adott típusra vonatkozó termékszabvány száma megtalálható termékeink komplett katalógusában, csakúgy, mint az adott típusra vonatkozó beszerelési méretek és egyedi terméktulajdonságok. A modell- és színválaszték változtatásának jogát cégünk fenntartja.

A minősítés, osztályba sorolás az MSZ 3550 szabványban foglaltaknak megfelelően történik. Termékeinket kizárólag I. osztályú minőségi kategóriában hozzuk forgalomba.

A színhúséggel kapcsolatosan szeretnénk szíves figyelmét felhívni arra, hogy a megvilágítás, az árnyékhata és a termékformák különbözősége nagyban befolyásolhatja a színazonosság megítélését. Mivel ezek a hatások együttesen látszatra színárnyalati eltéréseket okozhatnak, célszerű a fürdőszoba megtervezésekor ezt tekintetbe venni.

**GARANCIA**

Szakszerű beszerelés és rendeltetésszerű használat esetén a Villeroy & Boch Magyarország Kft. a kerámia termékekre gyártási eredetű hibákra **5 év** garanciát biztosít. **2002. április 1-je után vásárolt Alföldi szaniterkerámiákra** a garanciaidő már nem 5, hanem **10 év**.

A cégünk által forgalmazott kapcsolódó szerelvényekre (vizeldeszifon, öblítőszelvény, stb.) pedig a szerelvény gyártója által vállalt garanciaidő érvényes!

Tekintettel az épületgépezeti technológia fejlődésére mindenképpen szakember által történő beépítést javasolunk.

**A SZAKSZERŰTLEN SZERELÉS A GARANCIA AZONNALI ELVESZTÉSÉT EREDMÉNYEZI.**

Szakszerűtlen szerelésnek minősül pl. a habarcságyba való beültetés (A terméket az erre a célra kialakított furatokon keresztül vezetett rögzítő elemekkel kell a beépítési felületre rögzíteni. A beépítési felület kialakításánál a gipsz és a fehér cement használatát és a termék beágyazásos rögzítését mellőzni kell, rugalmas tömítőanyag használata viszont megengedett.)

**AMIRE A HASZNÁLAT SORÁN FOKOZOTTAN ÜGYELNI KELL ...**

A gyártási technológiából és az üvegszerű mázfelületből következően szanitertermékeink nem károsodnak hőingadozás hatására, éghetetlenek, statikusan terhelhetők, nem deformálódnak, nem igényelnek felületi kezelést, ellenállnak az oldószerek ill. a háztartásban használatos egyéb tisztítószerek káros hatásainak.

Nagy töménységű savak, lúgok alkalmazása termékeink tisztításakor nem ajánlott, mivel azok rendszeres használat esetén megbontják a mázfelület egységét és mattulást okoznak. Emellett a felületet óvni kell a kemény fémek karcoló hatásától (tehát pl. fémszemcse tartalmú súrolószer alkalmazását nem javasoljuk).

Az üvegszerű mázfelület és a kerámia fenti előnyei mellett egy nagy hátránnyal bír: rideg és emiatt törékeny, ezért óvni kell a hirtelen mechanikai hatásoktól, ütésektől, mert az a máz, nagyobb dinamikus igénybevétel esetén maga a termék törését eredményezheti. Az ilyen, nem rendeltetésszerű használat (pl. bármilyen tárgy termékbe történő beleejtése) során keletkezett károkért nem áll módunkban felelősséget vállalni.

**REKLAMÁCIÓ ESETÉN ...**

Szanitertermékeink szigorú minősítési kritériumok alapján kerülnek osztályozásra. Ha ennek ellenére termékünkkel szemben mégis minőségi kifogása támadna, kérjük, jelezze írásban a vásárlást igazoló bizonylat egyidejű megküldésével a vásárlás helyén vagy közvetlenül cégünknel a lenti elérhetőségek valamelyikénél. Reklamáció esetén a kivizsgálását jelentősen elősegítené, ha a vásárlást igazoló bizonylat mellett a terméken található etikett címkét is megőrizné (az etikett címke bemutatása nem feltétele a garancia érvényesítésének).

**MINÉL TÖBB ÖRÖMET KÍVÁNUNK ALFÖLDI FÜRDŐSZOBÁJÁHOZ!**

Cégünk 1998-ban szanitertermékeire bevezette az ISO:9001 minőségbiztosítási rendszert, azt a célt tartva szem előtt, hogy ne csak jó minőségű, megbízható terméket, hanem ennek megfelelő szolgáltatási színvonalat is nyújtunk ügyfeleinknek és termékeink vásárlóinak.

Őszintén reméljük, hogy mind szanitertermékeink, mind az Alföldi márkanevű csaptelepeink, fürdőszobabútoraink és wellness termékeink az Ön teljes megelégedésére fognak szolgálni és hosszú ideig fogja élvezni az esztétikum és a minőség nyújtotta harmóniát.

Az 59, 57 –es kódokkal azonosított gyárak a Villeroy & Boch konzern gyárai, az azokban gyártott termékeket a Villeroy & Boch Magyarország Kft. forgalmazza.

**Villeroy & Boch Magyarország Kft.**

**6800, Hódmezővásárhely • Erzsébeti út 7.**

**Tel.: (+36 62) 530-565; (+36 80) 820-144 • Fax.: (+36 62) 530-573 •**

**e-mail: info@alfoldi.hu**